

INFORME DE GESTIÓN 2024

El Instituto Provincial para la Inclusión de Personas con Discapacidad –IPRODICH–, ante el cambio de autoridades inició un proceso de reorganización interna y renovación, fortaleciendo su compromiso con las personas con discapacidad y cumpliendo con la entrega de diferentes recursos y servicios para mejorar su calidad de vida

Se realizaron cambios en la estructura organizativa con la renovación de personal y designación de nuevos coordinadores en las sedes del interior provincial. Se incorporaron: la Comisión de Evaluación de Retiro de Familiares de Personas con Discapacidad y el Programa de atención a Familias, el Programa de Autogestores para fortalecer a jóvenes con discapacidad como líderes en diferentes localidades de la Provincia; el área de Comunicación accesible para acompañar a personas sordas o con otras necesidades de apoyo; se implementó la Ley de Sponsorización en discapacidad para financiar proyectos para la Vida Independiente; y se creó, en articulación con el Ministerio de Seguridad, la División Policial para atención a personas con discapacidad con sede en la Terminal de Resistencia.

En cuanto a la dinámica de funcionamiento: se optimizaron los procesos administrativos de compra de recursos y se han incorporado mayor cantidad de proveedores a los efectos de garantizar transparencia y reducir costos de los bienes a adquirir. Se priorizaron visitas domiciliarias e intervención en territorio, consolidando la presencia del equipo de trabajo sin intermediarios.

A continuación, se describen los productos terminales e intermedios que el IPRODICH generó en 2024:

- 1) **Registro de personas y atención de trámites en las oficinas del instituto:** se han atendido 43.754 consultas y trámites. Estas consultas y trámites se refirieron a: certificación de personas, gestión de pasajes de colectivo, asesoramiento social, legal y laboral, solicitud de ayudas técnicas y elementos para hábitat, solicitudes de vivienda y reclamos de servicios públicos varios.
- 2) **Certificación de personas con discapacidad:** se realizaron 8.679 evaluaciones que concluyeron en 7.221 emisiones de Certificados Únicos de Discapacidad (CUD) Al finalizar el 2024 se contó con 42.937 personas con certificación activa. El 44% de la población certificada se encuentra en el AMGR.
- 3) **Categorización de prestaciones:** se realizaron 14 auditorías de control y se categorizaron 8 nuevas prestaciones en 6 prestadoras alcanzando un total de 142 prestaciones en 68 empresas prestadoras de servicios a personas con discapacidad (Centros de Día, Educativos Terapéuticos, Servicios de Apoyo a la Integración, Estimulación Temprana, etc.)

- 4) **Elementos para habilitación y rehabilitación y equipamiento para el hábitat:** se otorgaron 704 bienes entre ellos sillas de ruedas, audífonos, anteojos, camas ortopédicas, anafes, heladeras, procesadoras, ventiladores y aires acondicionados, previa constatación con informe social situado.
- 5) **Inclusión social:** se realizaron 1.128 intervenciones relacionadas con asesoramiento profesional, realización de informes sociales y visitas domiciliarias. Se brindó acompañamiento a personas con discapacidad con necesidad de sistema de apoyo, se ha dado seguimiento a personas alojadas en instituciones a pedido del Poder Judicial, a personas del interior provincial con consumo problemático y se ha institucionalizado a personas en situación de calle.
Con respecto a la presencia territorial se llevaron a cabo operativos de asesoramiento en 42 localidades y parajes, en su mayoría en coordinación con otras jurisdicciones del poder ejecutivo.
- 6) **Gestión de mejoramiento de vivienda:** Se recibieron 812 demandas de vivienda nueva y mejoramiento habitacional, realizándose el inicio de trámite y presentación ante IPDUV para dar respuesta a las mismas. Se entregaron 16 nuevas viviendas a través de IPDUV a personas con discapacidad y sus familias y se realizaron varias refacciones.
- 7) **Servicios Públicos:** desde la sede de IPRODICH en la terminal de ómnibus se gestionó el otorgamiento de 6.623 pasajes nacionales y provinciales. Se recibieron y gestionaron reclamos por servicios de agua y electricidad y se dio asesoramiento a 112 personas sobre pase libre de transporte y estacionamiento gratuito.
- 8) **Inclusión laboral:** En 2024 se han atendido 522 consultas, se actualizaron y confeccionaron nuevas historias laborales. Se vincularon 28 personas a través de 14 programas de entrenamiento o capacitación laboral. Entre provincia y nación se financiaron \$ 2,2 millones en becas.
- 9) **Asesoría legal:** se duplicaron las intervenciones de asesoramiento con respecto al 2023 que se corresponden a: contestaciones y gestiones de oficios judiciales, reclamos por obra social, cuestiones familiares, reclamos a organismos públicos, pensiones y jubilaciones.
- 10) **Proyectos especiales:** se evaluaron, avalaron y presentaron ante el Fondo Nacional de Discapacidad –FONADIS- 26 proyectos por un valor de \$ 323 millones para aportar recursos para la vida independiente de personas con discapacidad y se asesoraron a 85 personas más.
Se constituyó el circuito provincial para implementar la Ley de Sponsorización alcanzando a evaluar proyectos por un valor de \$ 120 millones.
- 11) **Organizaciones Civiles:** Se inscribieron 2 nuevas instituciones al registro de Organizaciones Sociales Civiles –OSC- en discapacidad logrando un total de 78 OSC registradas. Se visitaron 45 instituciones para su acompañamiento y contralor y se realizaron 15 encuentros de capacitación y asesoramiento.
- 12) **Retiro Voluntario de familiares de personas con discapacidad:** Se conformó la Comisión Evaluadora Interministerial para garantizar con este beneficio la atención a personas con

discapacidad de gran dependencia. Se recibieron 169 solicitudes, 47 de las cuales fueron aprobadas y 33 denegadas, encontrándose el resto en etapa de evaluación, ante diferentes adecuaciones de la normativa regulatoria.

13) Capacitación y Promoción:

- En cuanto a **sensibilización** se realizaron 11 eventos en articulación con diferentes organismos que tuvieron 1.188 asistentes y un Simposio Internacional sobre Vida Independiente y comunicación con 1288 inscriptos.
- En cuanto a **capacitaciones** se ofrecieron 22 instancias de formación para agentes de diferentes organismos del estado y público en general, alcanzando a 689 personas (entre ellas la capacitación al Personal Policial para intervención específica con personas con discapacidad), se brindaron además 10 instancias de formación específica para el personal del IPRODICH.

14) Redes sociales, se fortaleció la presencia institucional proporcionando información relevante para las personas con discapacidad y dando a conocer la misión y visión institucional. Contamos con 44.947 seguidores entre Instagram y Facebook.

Resistencia, 07 de febrero de 2025.