

INFORME DE GESTIÓN 2024

El Instituto Provincial para la Inclusión de Personas con Discapacidad –IPRODICH-, ante el cambio de autoridades inició un proceso de reorganización interna y renovación, fortaleciendo su compromiso con las personas con discapacidad y cumpliendo con la entrega de diferentes recursos y servicios para mejorar su calidad de vida

Se realizaron cambios en la estructura organizativa con la renovación de personal y designación de nuevos coordinadores en las sedes del interior provincial. Se incorporaron: la Comisión de Evaluación de Retiro de Familiares de Personas con Discapacidad y el Programa de atención a Familias, el Programa de Autogestores para fortalecer a jóvenes con discapacidad como líderes en diferentes localidades de la Provincia; el área de Comunicación accesible para acompañar a personas sordas o con otras necesidades de apoyo; se implementó la Ley de Sponsorización en discapacidad para financiar proyectos para la Vida Independiente; y se creó, en articulación con el Ministerio de Seguridad, la División Policial para atención a personas con discapacidad con sede en la Terminal de Resistencia.

En cuanto a la dinámica de funcionamiento: se optimizaron los procesos administrativos de compra de recursos y se han incorporado mayor cantidad de proveedores a los efectos de garantizar transparencia y reducir costos de los bienes a adquirir. Se priorizaron visitas domiciliarias e intervención en territorio, consolidando la presencia del equipo de trabajo sin intermediarios.

A continuación, se describen los productos terminales e intermedios que el IPRODICH generó en 2024:

- 1) **Registro de personas y atención de trámites en las oficinas del instituto:** se han atendido 43.754 consultas y trámites. Estas consultas y trámites se refirieron a: certificación de personas, gestión de pasajes de colectivo, asesoramiento social, legal y laboral, solicitud de ayudas técnicas y elementos para hábitat, solicitudes de vivienda y reclamos de servicios públicos varios.
- 2) **Certificación de personas con discapacidad:** se realizaron 8.679 evaluaciones que concluyeron en 7.221 emisiones de Certificados Únicos de Discapacidad (CUD) Al finalizar el 2024 se contó con 42.937 personas con certificación activa. El 44% de la población certificada se encuentra en el AMGR.
- 3) **Categorización de prestaciones:** se realizaron 14 auditorías de control y se categorizaron 8 nuevas prestaciones en 6 prestadoras alcanzando un total de 142 prestaciones en 68 empresas prestadoras de servicios a personas con discapacidad (Centros de Día, Educativos Terapéuticos, Servicios de Apoyo a la Integración, Estimulación Temprana, etc.)

- 4) **Elementos para habilitación y rehabilitación y equipamiento para el hábitat:** se otorgaron 704 bienes entre ellos sillas de ruedas, audífonos, anteojos, camas ortopédicas, anafes, heladeras, procesadoras, ventiladores y aires acondicionados, previa constatación con informe social situado.
- 5) **Inclusión social:** se realizaron 1.128 intervenciones relacionadas con asesoramiento profesional, realización de informes sociales y visitas domiciliarias. Se brindó acompañamiento a personas con discapacidad con necesidad de sistema de apoyo, se ha dado seguimiento a personas alojadas en instituciones a pedido del Poder Judicial, a personas del interior provincial con consumo problemático y se ha institucionalizado a personas en situación de calle.
Con respecto a la presencia territorial se llevaron a cabo operativos de asesoramiento en 42 localidades y parajes, en su mayoría en coordinación con otras jurisdicciones del poder ejecutivo.
- 6) **Gestión de mejoramiento de vivienda:** Se recibieron 812 demandas de vivienda nueva y mejoramiento habitacional, realizándose el inicio de trámite y presentación ante IPDUV para dar respuesta a las mismas. Se entregaron 16 nuevas viviendas a través de IPDUV a personas con discapacidad y sus familias y se realizaron varias refacciones.
- 7) **Servicios Públicos:** desde la sede de IPRODICH en la terminal de ómnibus se gestionó el otorgamiento de 6.623 pasajes nacionales y provinciales. Se recibieron y gestionaron reclamos por servicios de agua y electricidad y se dio asesoramiento a 112 personas sobre pase libre de transporte y estacionamiento gratuito.
- 8) **Inclusión laboral:** En 2024 se han atendido 522 consultas, se actualizaron y confeccionaron nuevas historias laborales. Se vincularon 28 personas a través de 14 programas de entrenamiento o capacitación laboral. Entre provincia y nación se financiaron \$ 2,2 millones en becas.
- 9) **Asesoría legal:** se duplicaron las intervenciones de asesoramiento con respecto al 2023 que se corresponden a: contestaciones y gestiones de oficios judiciales, reclamos por obra social, cuestiones familiares, reclamos a organismos públicos, pensiones y jubilaciones.
- 10) **Proyectos especiales:** se evaluaron, avalaron y presentaron ante el Fondo Nacional de Discapacidad –FONADIS- 26 proyectos por un valor de \$ 323 millones para aportar recursos para la vida independiente de personas con discapacidad y se asesoraron a 85 personas más.
Se constituyó el circuito provincial para implementar la Ley de Sponsorización alcanzando a evaluar proyectos por un valor de \$ 120 millones.
- 11) **Organizaciones Civiles:** Se inscribieron 2 nuevas instituciones al registro de Organizaciones Sociales Civiles –OSC- en discapacidad logrando un total de 78 OSC registradas. Se visitaron 45 instituciones para su acompañamiento y contralor y se realizaron 15 encuentros de capacitación y asesoramiento.
- 12) **Retiro Voluntario de familiares de personas con discapacidad:** Se conformó la Comisión Evaluadora Interministerial para garantizar con este beneficio la atención a personas con

discapacidad de gran dependencia. Se recibieron 169 solicitudes, 47 de las cuales fueron aprobadas y 33 denegadas, encontrándose el resto en etapa de evaluación, ante diferentes adecuaciones de la normativa regulatoria.

13) **Capacitación y Promoción:**

- En cuanto a **sensibilización** se realizaron 11 eventos en articulación con diferentes organismos que tuvieron 1.188 asistentes y un Simposio Internacional sobre Vida Independiente y comunicación con 1288 inscriptos.
- En cuanto a **capacitaciones** se ofrecieron 22 instancias de formación para agentes de diferentes organismos del estado y público en general, alcanzando a 689 personas (entre ellas la capacitación al Personal Policial para intervención específica con personas con discapacidad), se brindaron además 10 instancias de formación específica para el personal del IPRODICH.

14) **Redes sociales**, se fortaleció la presencia institucional proporcionando información relevante para las personas con discapacidad y dando a conocer la misión y visión institucional. Contamos con 44.947 seguidores entre Instagram y Facebook.

Resistencia, 07 de febrero de 2025.